CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 1 din .....

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

1.1. **Self Transformer Generation FZ-LLC,** cu sediul în Ras Al Khaimah, Emiratele Arabe Unite, Al Shohada Road, Compass Building, MBAM0019, Licenta nr. 17002352, având cont EURO: AE470860000009280735833, WIO Bank, reprezentat de Roxana Georgescu în calitate de Împuternicit al Prestatorului, pe de o parte,

şi

1.2. **Nume .....,** domiciliat în ....., str. ....., nr. ....., judetul ..... , în calitate de Beneficiar, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie:

2.1.1. Furnizarea de servicii digitale prin programul Sunt Fabulos cu acces la:

- sesiunile de Training live oferite de Prestator prin intalnirile saptamanale de grup
- materialele video de Training inregistrate din platforma de învățare utilizată de Prestator, respectiv suntfabulos.ro
- un specialist in transformare dedicat, pentru monitorizarea saptamanala a rezultatelor, oferirea de feedback personalizat si ajustarea programului in functie de evolutie

III. **DURATA CONTRACTULUI**

3.1. Contractul se încheie pe o durată de 7 săptămâni, de la ….. până la …..

IV. **PREŢUL CONTRACTULUI**

4.1. Valoarea totală a contractului este de **..... EURO,** și se va achita înainte de începerea programului prin plata cu cardul.

4.2. Întâlnirile de Training live, au durata de 2 ore și au loc 1 dată pe săptămână, timp de 7 săptămâni.

4.3. Accesul online de către Beneficiar la materialele și serviciile menționate la II. Obiectul Contractului, are loc doar după achitarea totală a sumei menționată la punctul 4.1. din prezentul articol.

4.4. Suma achitată nu se returnează în nicio condiție, excepție făcând punctul IX al prezentului contract.

4.5. Pentru rezervarea locului se va achita fie valoarea totală a facturii, fie un avans de 50% din suma menționată la punctul 4.1, în termen de 24 de ore de la emiterea facturii sau direct prin plata cu cardul.

V. **OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR**

5.1 Prestatorul de servicii se obligă:

a) să asigure condițiile optime pentru desfășurarea ședințelor de training online live;

b) să ofere tot sprijinul profesional Beneficiarului, pentru ca acesta să își atingă obiectivele;

c) să folosească corect și complet metodele cu care lucrează, pentru a asista Beneficiarul să își atingă rezultatele;

d) să asigure materialele video înregistrate și planurile alimentare, la care Beneficiarul are acces un an de zile de la data semnarii contractului, in cadrul platformei suntfabulos.ro;

e) să pună la dispoziția Beneficiarului un specialist in transformare dedicat, care sa il monitorizeze saptamanal, sa ii ofere feedback personalizat saptamanal si sa ii ajusteze programul in functie de nevoi pe durata celor 7 saptamani de program.

f) să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor dezvăluite de Beneficiar în cadrul ședințelor de Training Online;

5.2. Beneficiarul serviciilor se obligă:

a) să participe la toate sesiunile cursului online; în cazul neprezentării neanunțate sau a retragerii din program fără a anunța, cu excepția situațiilor medicale sau de urgențe majore, Prestatorului are dreptul de a-l exclude din program, pentru a menține focusul și energia participantilor care doresc cu adevărat rezultate.

b) să execute antrenamente din program și să urmeze planurile alimentare recomandate de catre specialistul in transformare care i-a fost repartizat.

c) să se monitorizeze cu cantarul inteligent si cu centimetrul de croitorie in fiecare zi de vineri dimineata pe tot parcursul programului, si să incarce rezultatele obtinute in fisele din spațiul personal din Google Drive-ul pus la dispoziție de Prestator, in aceasi zi de vineri, pana la orele 11:00 cel tarziu.

d) se obligă să nu întreprindă următoarele activități pe teritoriul României și în afara granițelor:

- preluarea, sub orice formă, a informațiilor, materialelor, tehnicilor si metodelor de lucru, planurilor, strategiilor și procedurilor de lucru, în interes propriu sau în interesul unui terț sau utilizarea informațiilor de mai sus în materialele proprii;

- copierea, multiplicarea, distribuirea sau utilizarea în altă manieră a materialelor din program, a transcripturilor, in forma partiala, asemanatoare sau identica a înregistrărilor puse la dispoziția Beneficiarului de către Prestator prin intermediul platformei suntfabulos.ro si a sesiunilor de Training Online.

- desfășurarea de activități de training cu un domeniu de activitate identic sau similar celor oferite de Prestatorul de servicii, excepție făcând Beneficiarii care prestează la rândul lor activitati similare sau identice cu ale Prestatorului către alti clienți, înainte de a achiziționa de la Prestator servicii de Training Online, însă fără a copia, multiplica, parțial sau integral, tehnicile și procesele folosite de Prestator.

. Încălcarea probată a acestei clauze va atrage solicitarea de daune-interese de către Prestator fata de Beneficiar, în cuantumul prejudiciilor aduse Prestatorului.

e) în cazul în care Beneficiarul renunță la program, banii pentru program nu vor fi restituiti. Beneficiarul va avea acces 1 an de zile de la data semnarii prezentului contract la materialele din platforma suntfabulos.ro, fără a putea participa gratuit sau cu reduceri la alta grupa a aceluiași program. De asemenea, în cazul în care Beneficiarul renunță la program, banii aferenti cursului nu vor putea fi reportați pentru alte servicii.

f) să parcurgă și să completeze în mod complet și corect temele care fac parte din Trainingul oferit de Prestator, la care are acces pe spațiul din Google Drive-ul propriu, alocat de către Prestator

.

VI. **ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

6.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenţia unui/unei tribunal arbitral/instanţejudecătoreşti, în cazul în care una dintre părţi nu îşi execută una dintre obligaţiile din prezentul contract.

6.2. Partea care solicită încetarea prezentului contract va notifica cealaltă parte cu cel puţin 30 de zile înainte de data încetării contractului.

6.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligaţiilor deja scadente între părţile contractante.

VII. **PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

7.1 Părțile se obligă reciproc să păstreze confidențialitatea asupra datelor cu caracter personal obținute din partea celeilalte Părți și să le prelucreze în condiții de securitate conform Regulamentul UE 679/2016 și exclusiv în limitele necesare pentru executarea prezentului Contract.

7.2. În sensul prezentului contract, datele care fac obiectul prelucrării se pot referi la: date ale reprezentanților Părților: nume și prenume, funcție, semnătură, date de contact. În cazul prelucrării de date cu caracter personal, altele decât cele ale reprezentanților, Părțile vor încheia Acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal prin care se vor stabili condițiile și limitele prelucrării acestora.

7.3 Părțile înțeleg că datele reprezentanților sunt confidențiale și se obligă să le trateze ca atare și să asigure o protecție adecvată a acestora, corespunzătoare protecției pe care o asigură propriilor date și cel puțin la nivelul care se impune prin reglementările legale în vigoare.

VIII. LITIGII

8.1. Părţile au convenit ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea,executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

8.2. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti competente.

IX. GARANȚII

9.1. Prestatorul va returna 100% din suma plătită de către Beneficiar în urma unei cereri scrise trimisă la adresa financiar@narciscernea.com în termen de 24 ore de la terminarea ultimei sesiuni de Training Online prevăzută în Contract, dacă din diverse motive, percepe că nu este mulțumit de rezultatele obtinute in programul Sunt Fabulos și a respectat toate condițiile de mai jos:

a) Beneficiarul a participat live la toate cele 7 ședințe săptămânale din acest training online, in cadrul programului Sunt Fabulos.

b) Beneficiarul a executat minim 24 de antrenamente din program, acest lucru reiesind din extrasul de actiuni facute in platforma suntfabulos.ro la care Prestatorul are acces prin intermediul softului de monitorizare dedicat.

c) Beneficiarul s-a monitorizat cu cantarul inteligent si cu centimetrul de croitorie in fiecare zi de vineri dimineata pe tot parcursul programului, si a incarcat rezultatele obtinute in fisele din spațiul personal din Google Drive-ul pus la dispoziție de Prestator, in aceasi zi de vineri, pana la orele 11:00 cel tarziu.

d) Beneficiarul a făcut toate temele din program, corect si complet și la finalul fiecărei săptămâni, în spațiul personal din Google Drive-ul pus la dispoziție de Prestator, a încărcat toate exercițiile făcute, din acea săptămână.

Excepție de la participarea live la ședințele săptămânale pot apărea în caz de motive de sănătate sau alte motive personale care nu suferă amânare și care pot apărea adhoc, însă Beneficiarul are obligația să anunțe Trainerul dedicat grupei sale cu minim 2 ore înainte de sedința live la care nu poate participa, iar aceste excepții nu pot fi mai mult de 30% din totalul Sesiunilor de Training Online săptămânale. Aceasta

menţiune nu anulează obligativitatea Beneficiarului menționată la punctele de mai sus, b), c) și d), ale prezentului Articol.

9.2 In cazul in care Beneficiarul solicita restituirea sumei achitate pe program si o primeste ca urmare a respectarii conditilor de la literele a), b), c) si d), Prestatorul se obliga sa ii ofere in continuare Beneficiarului acces timp de 1 an de zile de la semnarea prezentului contract in cadrul platformei suntfabulos.ro pentru a avea in continuare acces la materiale inregistrate.

9.3 In cazul in care Beneficiarul este eligibil pentru a-i fi restituita suma achitata pe program ca urmare a respectarii conditilor de la literele a), b), c) si d) din prezentul articol, Prestatorul se obliga sa îi restituie Beneficiarului integral suma achitata pe program in termen de 14 zile lucratoare de la data la care Beneficiar a trimis cererea scrisa pentru restituirea sumei achitate pe program la adresa **financiar@narciscernea.com** conform pct 9.1 din prezetul articol.

X. CLAUZE FINALE

10.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adiţional încheiat între părţile contractante.

10.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voinţa părţilor şi înlătură orice altă înţelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

10.3. Prin plata facturii aferenta acestui Contract, am luat cunoștință că serviciile oferite de Self Transformer Generation FZ-LLC, presupun furnizarea de servicii și de conținut digital ce nu este livrat pe un suport material și doresc începerea executării contractului înainte de expirarea perioadei de retragere, luând cunoștință că îmi voi pierde dreptul de retragere în consecință.

10.4. Acest program nu rezolva probleme de ordin medical, iar pentru aceste situații vă rugam sa vă adresați medicului specialist.

10.5. Intrarea in acest program se face pe proprie răspundere și asumare.

10.6. Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de 2 exemplare, astăzi ....., data semnării lui.

PRESTATOR	BENEFICIAR
Self Transformer Generation FZ-LLC, Împuternicit Roxana Georgescu	**Nume .....**